

# Conciliação de Cartões

## Card Services

**Funcional em:** B1 Food | B1 Beer | B1 Hotel

Para abrir esta janela, selecione no MENU: **Conciliação -> Card Services**

**Card Services é uma solução especializada na gestão de cartões eletrônicos que tem por objetivo gerenciar as transações de vendas realizadas em diversas Redes Adquirentes (operadoras de cartão) com cartões de crédito e débito.**

A tela inicial irá listar todos os **Card Services** cadastrados no SAP Business One.



A Integração do **Card Service** com o B1 é utilizada para **facilitar** os dados do que foi vendido de cartões de crédito/débito/benefício e o que foi recebido de cartões de crédito/débito/benefício, buscando os dados **diretamente da adquirente**.

Segue o **fluxo de processo** quando existe a integração do **Card Service**.



### → **Detalhamento do processo:**

- O Processo se inicia com o **caixa realizando o fechamento do dia no PDV**, portanto após o fechamento, o **PDV** irá disponibilizar essas vendas na nuvem para o **B1** realizar a captura dos dados. Essa captura dos dados acontece sempre no dia seguinte as 7h da manhã.
- No momento da captura dos dados o **B1** realiza algumas validações (cadastro de operador de caixa e terminal (dependendo do seu PDV)) e caso tudo estiver correto o **dia irá ficar disponível** para conciliação no B1Food, caso **não estiver disponível** é possível verificar o motivo no **Log de Importações do B1**.
- Com o dia disponível no **B1**, é necessário **realizar a conciliação do dia** informando se teve **movimentações de caixa** (saída de dinheiro), **conciliar os valores das formas de pagamentos** que não irão vir do Card Service (dinheiro, cheque, ifood, rappi, Uber Eats, etc) e após a **finalização da conciliação** o dia irá automaticamente entrar na **fila de integração para o SAP Business One**.
- Lembrando que as formas de pagamentos de cartões que irão vir do Card Service estarão bloqueadas no momento da conciliação, pois aqueles valores são do PDV e o B1 não irá considerar esses valores.

# Conciliação de Cartões

- Nesse primeiro momento o **B1** irá criar uma **Nota Fiscal de Saída** com os itens vendidos, gerando a receita (**não é um documento fiscal, apenas gerencial**) e a **baixa de estoque** (podendo também não baixar estoque, dependendo da configuração utilizada) e depois irá criar um **Contas à Receber dos valores conciliados na etapa anterior**, como dinheiro, cheque, ifood, rappi (se houve valor na conciliação). Nesse momento **alguns erros podem surgir na integração**, os mais comuns são: itens não cadastrados, falta de estoque, falta de impostos, portanto é **necessário o usuário realizar esses ajustes** e reenviar o dia para entrar na fila da integração novamente'.
- Após a venda importada no SAP Business One, existe um **tempo médio de 2 dias após a data da venda** para toda informação estar no Card Service. Exemplo: Vendas do dia 01/05/2021 serão conciliadas no B1 no dia 02/05/2021, mas as **informações do Card Service só estarão disponíveis no dia 03/05/2021** e o B1 realiza a importação do Card Service para o SAP Business One automaticamente, após esse prazo (se o dia já estiver conciliado).
- Nesse último momento o **B1 irá criar um Contas à Receber** no dia da venda (01/05/2021) com os cartões vendidos informados pelo Card Service, irá criar o **lançamento das taxas de cartões (despesas)** (01/05/2021) e os **cartões que foram recebidos contra banco** (01/05/2021).

ID de solução único: #1054

Autor:: n/a

Última atualização: 2023-04-12 20:49