

# Vendas

## Monitoramento

**Funcional em:** B1 Food | B1 Beer


Para abrir esta janela, selecione na barra de Menu: **Vendas-> Monitoramento**


Irá mostrar o **Status** de cada dia e de cada loja: Uma forma simples e prática para monitorar a integração com o PDV (ponto de venda).

A Legenda das cores pode mudar: Dependendo de sua contratação ou não da integração com Card Service, ela será de uma maneira. Seguem exemplos:


### → **Monitoramento - Sem Card Service**

#### • **Status**

 **Dia não importado:** Não existe venda no B1Food para esse dia. Caso esta sinalização seja incongruente com a data, é necessário verificar o Log de Importações, para verificar se não houve falha de integração

 **Dia liberado, mas não conciliado:** O B1Food conseguiu carregar as vendas do PDV, mas precisa realizar a conciliação.

 **Dia finalizado:** Realizada a conciliação e os documentos integrados ao SAP Business One (Nota Fiscal de Saída + Vendas de Cartões + Taxas)

 **Dia não inserido no SAP:** Ocorreu algum erro na inserção no SAP Business One: Necessário abrir o dia para analisar o(s) erro(s).

# Vendas

No **Monitoramento** podemos ver o **status** do dia mais detalhado, até **reabrir** ou **cancelar** o dia (mesmo procedimento da tela de **manutenção**) e **reenviar** para integração, caso ele tenha apresentado algum erro da primeira vez. Para isso, basta clicar no dia/loja que deseja realizar essas operações.

# Vendas

- **Ações:**

**Cancelar conciliação do dia selecionado:** Irá cancelar a conciliação realizada e terá que refazer.

**Reabrir:** Irá abrir a conciliação realizada e será possível realizar os ajustes necessários.

**Reenviar conciliação:** Caso apresente erro e eles já tenham sido corrigidos, pode-se reenviar a data novamente à fila de integração.

**\*Reabrir ou Cancelar** - Lembrando que caso abra uma data já importada para o SAP Business One, não irá atualizar as informações alteradas. Caso deseje cancelar uma data e importar novamente no B1Food, será necessário **realizar o processo de cancelamento** no SAP Business One.

→ **Monitoramento - Com Card Service**

# Vendas

## • Status



**Dia não importado:** Não existe venda no B1Food para esta data. Caso esta sinalização seja incongruente com a data, é necessário verificar o Log de Importações, para verificar se não houve falha de integração



**Dia liberado, mas não conciliado:** O B1Food conseguiu carregar as vendas do PDV, mas precisa realizar a conciliação.

**Aguardando vendas do card service serem importadas:** Realizada a conciliação e o B1Food criou a nota fiscal de saída no SAP Business One e está aguardando os cartões do Card Service.

**Aguardando pagamentos do card service serem importadas:** Sinaliza que foram criadas nota fiscal de saída e contas a receber dos cartões vendidos no SAP Business One e está aguardando os recebimentos de cartões do Card Service.



**Pagamentos de Card Service inseridos no SAP:** Sinaliza que foram criadas nota fiscal de saída e contas a receber dos cartões vendidos, além dos recebimentos dos cartões do Card Service.

**Aguardando vendas do card service serem importadas:** Aguardando os cartões do Card Service (data não teve venda registrada no PDV).

**Pagamento Card Service aguardando inserção:** Foi inserido o "contas a receber" dos cartões vendidos e está aguardando os recebimentos de cartões do Card Service (data não teve venda registrada no PDV).

**Pagamentos de Card Service inseridos no SAP:** Foi inserido o "contas a receber" dos cartões vendidos e recebimentos dos cartões do Card Service (data não teve venda registrada no PDV).



**Erro:** O SAP Business One gerou algum erro. Para saber qual é, basta clicar na data.

No **Monitoramento** podemos ver o **status** da data de forma mais detalhada, até **reabrir** ou **cancelar** a data (como informado na seção de **Manutenção**) e **reenviar** a data para integração, caso tenha apresentado-se algum erro da primeira vez. Para isso, clique na data/loja nas quais se deseja realizar essas operações.

# Vendas

- **Ações**

**Cancelar conciliação do dia selecionado:** Irá cancelar a conciliação realizada, sendo necessário refazê-la.

**Reabrir:** Irá abrir a conciliação realizada, sendo possível realizar os ajustes necessários.

**Reenviar conciliação:** Caso apresente erro (e sabendo-se que eles já foram corrigidos), pode-se **Reenviar** a data, para entrar novamente na fila de integração.

**\*Reabrir ou Cancelar** - Lembrando que caso seja aberta uma data já importado no SAP Business One, não serão atualizadas as informações alteradas. Caso deseje cancelar uma data e importar novamente no B1Food, será necessário **realizar o processo de cancelamento** no SAP Business One.

- Existe a opção de manutenção em lotes

tela

Para isso, basta selecionar as opções desejadas e clicar em enviar.

tela

ID de solução único: #1079

Autor:: n/a

Última atualização: 2023-05-17 19:36